



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit der Nutzung dieser Website akzeptierst du unter Haftungsausschluss die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz: AGB) von Ines Winkler.

Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, also auch dann, wenn bei Zusatzvereinbarungen nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird. Abweichungen von diesen AGB erfordern eine schriftliche Vereinbarung.

1. Doula-Leistungen, Still- und Trageberatung und Workshops

Die Terminvereinbarung erfolgt telefonisch oder schriftlich. Die Termine finden nach Vereinbarung telefonisch, persönlich oder online statt. Eine Anmeldung zu allen Angeboten (offline und online) ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sollte die Mindestteilnehmer*innenanzahl nicht erreicht werden kann der Workshop abgesagt werden. In diesem Falle wird ein Ersatztermin bekannt gegeben. Sollte ein*e Teilnehmer*in diesen Ersatztermin nicht wahrnehmen können wird der Teilnahmebetrag rückerstattet oder gut geschrieben. Die Bezahlung der jeweiligen Leistung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung angeführte Konto innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungszustellung oder in bar/per

Bankomatkarte.

Sollte ein Termin zur Erbringung der Leistung durch Ines Winkler wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen nicht eingehalten werden können, ist Ines Winkler unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, die Leistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen.

Stornobedingungen

a. Workshops, Still- und Trageberatungen

Bei Absage innerhalb von 7 Tagen vor dem vereinbarten Beratungstermin oder Workshop werden 50% des vereinbarten Betrages in Rechnung gestellt. Ein*e Ersatzteilnehmer*in ist nach Absprache mit Ines Winkler möglich.

b. Doula-Leistungen

Doula-Leistungen gelten ab Vereinbarungsunterzeichnung und sind nicht stornierbar. Zahlungsmodalität gilt wie in der jeweiligen Vereinbarung angegeben. Rechnungen können elektronisch übermittelt werden.

2. Deine Doula kocht

Der Vertrag kommt durch Bestellung auf www.ineswinkler.com durch die Kundin/den Kunden zustande. Ines Winkler kann die Bestellung ohne Angabe von Gründen schriftlich ablehnen.

Stornobedingungen, Schadenersatz und Gewährleistung

Bei Bestellungen besteht grundsätzlich kein Rücktrittsrecht, da Waren frisch zubereitet werden und somit ein Verfallsdatum haben. Die Vollständigkeit und Richtigkeit der Lieferung ist durch



die Kundin/den Kunden bei Übernahme zu überprüfen, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt. Bei Nichtannahme der Bestellung ist der gesamte Betrag inkl. Liefergebühren zu bezahlen.

Lieferung

Beliefert wird im Stadtgebiet Graz. Die Uhrzeit der Lieferung ist abhängig von der Route und vom Verkehrsaufkommen. Eine verspätete Lieferung berechtigt nicht zum Rücktritt.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Bestellung kann

- a. per Vorkasse
- b. per Bankomatkarte
- c. in bar

bezahlt werden.

Es gilt die bei der Bestellung angegebene Zahlungsmodalität.

Urheberrecht

Die durch Ines Winkler erstellten Inhalte unterliegen dem Österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und Verwertung bedürfen einer schriftlichen Zustimmung der Seitenbetreiberin. Kopien sind ausschließlich für den privaten Gebrauch erlaubt.

Seiteninhalt

Die auf der Website zur Verfügung gestellten Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert, ergänzt oder vollständig entfernt werden. Die Seitenbetreiberin gibt folglich keine Garantie für Korrektheit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen.

Rechtswirksamkeit

Es gilt ausschließlich Österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Graz